

## FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP AV FRÖLUNDA TORGS PRESENTKORT

### VILLKOR OCH REGLER

Presentkortet kan användas i de flesta butiker, matställen och övriga verksamheter på Frölunda Torg. Uppdaterad lista på anslutna verksamheter finns på <https://frolundatorg.se/presentkort/>.

Vi reserverar oss för eventuella avvikelser som kan förekomma hos butiker, matställen och övriga verksamheter som tar emot presentkort.

Kortet har en giltighetstid på 2 år från laddningsdatum och kan ej förlängas. Minsta belopp på presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 5000 SEK.

Saldot på presentkort kan kontrolleras i presentkortsautomaterna på Frölunda Torg, på hemsidan <https://frolundatorg.se/presentkort/> samt i vår webbshop för presentkort.

Frölunda Torg ersätter inte förlorat kort. Köpt presentkort återlöses ej och kan inte bytas mot kontanter.

Det utgår ingen moms vid köp av presentkort eller uthämningskoder.

### KÖP AV PRESENTKORT ONLINE / WEBBSHOP

Vid köp av presentkort online i Frölunda Torgs webbshop skickas en hämtningskod direkt via SMS eller e-post till de telefonnummer eller e-postadress som angetts vid betalning. Köparen har ett eget ansvar för att tillse att telefonnummer och e-postadresser är korrekt ifyllda.

Uthämningskod används för att hämta ut det fysiska presentkortet i någon av Frölunda Torgs tre presentkortsautomater inne på köpcentrumet eller på Frölunda Torg Infocenter. Frölunda Torg skickar ej fysiska presentkort.

Uthämningskoden är giltig i 3 månader. Max antal presentkort per köp i webbshop är 20 kort.

### DIREKTbetalning

Du betalar med ditt kredit-/kontokort och beloppet debiteras direkt. En uthämningskod skickas via SMS till det angivna telefonnumret eller till angiven e-post direkt efter genomförd betalning.

Uthämningskod används för att hämta ut det fysiska presentkortet i någon av Frölunda Torgs tre presentkortsautomater inne på köpcentrumet eller på Frölunda Torg Infocenter.

Webbplatsen stödjer samtliga kredit-/kontokort.

### FÖRETAGSBESTÄLLNINGAR

Företagsköp kan göras antingen via betalkort eller mot faktura. Fakturan hanteras och skickas av MicroPay och en fakturaavgift på 45 kr tillkommer. Faktura och bekräftelse skickas direkt vid köpet och presentkort kan hämtas först när fakturan är betald.

Mottagaren får en uthämningskod som används i presentkortsautomaterna på Frölunda Torg för att hämta ut presentkortet. Uthämningskod är giltig i tre månader. Vid betalning mot faktura skickas e-post/sms med uthämningskod till mottagaren när fakturan är betald. Presentkortsautomater innehåller ett begränsat antal presentkort, så det är inte säkert att automater kan leverera fler än det rekommenderade antalet presentkort.

Vid beställning av fler än 20 presentkort vänligen kontakta [info.frolundatorg@skandiafastigheter.se](mailto:info.frolundatorg@skandiafastigheter.se) för hjälp av uthämtning.

## **ÅNGERRÄTT**

Följande gäller privatpersoner:

Vid köp online gäller 14 dagars ångerrätt så länge presentkortet inte hämtats ut. Då uthämtningskoden räknas som en digital produkt, enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, gäller inte ångerrätten eller skyldighet för Frölunda Torg att återbetala ditt köp när uthämtningskoden använts och presentkortet hämtats ut, eftersom produkten anses förbrukad då den levererats, dvs när presentkortet är uthämtat.

Företag omfattas ej av ångerrätt vid köp av uthämtningskoder enligt distansavtalslagen varför Frölunda Torg inte har skyldighet att återbetala produkten.

## **KONTAKT**

Frölunda Torg ägs, förvaltas och utvecklas av Skandia Fastigheter.

Bolagsinformation: Frölunda Torg, Skandia Köpcentrum AB  
Organisationsnr: 556563-0547

Besöksadress:  
Skandia Fastigheter  
Frölunda Torg  
421 42 Västra Frölunda

Har du frågor eller funderingar på presentkort vänligen kontakta [presentkort@frolundatorg.se](mailto:presentkort@frolundatorg.se)

## **PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen, det vill säga, leverans, kundservice och marknadsföring. Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett av följande syften:

(a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig; (b) för att svara på dina frågor och klagomål; (c) för att meddela dig förändringar av våra tjänster; (e) för att förhindra missbruk och bedrägeri (f) för att hjälpa oss att förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster; (g) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen, konsumentavtalslagen och andra lagliga skyldigheter.